

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Gama Fomento Comercial SA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.605.943/0001-97, com sede à Avenida Ruy Barbosa, 149, Edifício Domicio Freitas, Sala 702, Centro, Criciúma/SC, CEP: 88.801-120, atua de maneira sistêmica e cooperativa nos negócios, oferecendo ao mercado, além da compra de recebíveis, os serviços mais variados inerentes a uma empresa de fomento. Sempre com uma abordagem ética e cuidadosa nos processos de originação, cadastro, análise, estruturação, liquidação, monitoramento e cobrança. Oferecendo soluções adaptadas para cada perfil de cliente, de forma escalável, rápida e segura.

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas ao uso de Dados Pessoais pelos quais a Gama Fomento Comercial é responsável e se qualifica como Controladora com base na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) ("LGPD"), conforme descrito em maiores detalhes nesta Política. Esses tipos de Dados Pessoais são coletados por meio de vários canais, como em um processo de negócios, por meio de ligações telefônicas, por formulários que você envia para nós, por e-mail ou por meio do formulário de contato em nosso site, não se aplicando a informações corporativas da empresa se nenhum dado pessoal de indivíduos puder ser obtido dessas informações corporativas.

O Titular de dados aceitará nossa Política quando fornecer qualquer tipo de dado pessoal para cadastro, contato em nosso Site, e qualquer outra operação que envolva dados pessoais.

Ao inserir ou fornecer, de forma afirmativa e consciente, seus dados pessoais em nossos sites, redes sociais, contatos e todo meio de coleta, estará amparado pela presente Política, nos dando plena e inquestionável compreensão para cada finalidade que será descrita na presente Política.

A Gama Fomento Comercial nunca venderá os dados de seus clientes nem deixará que terceiros tenham acesso a seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

Antes, importante trazeremos uma informação sobre os dados pessoais de menores de idade. Temos que tomar bastante cuidado com esses dados pessoais, assim, apenas pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade completos, encontram-se autorizados a utilizar os Serviços da Gama Fomento Comercial, anuindo e consentindo à esta condição.

1. A QUEM DESTINAMOS

Esta política se aplica, em geral, a todos os Clientes e potenciais Clientes dos serviços oferecidos pela Gama Fomento Comercial, incluindo usuários do site ou outros meios operados pela Gama Fomento Comercial e resume como a Gama Fomento Comercial poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

É importante lembrar que caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, não poderá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela Gama Fomento Comercial, bem como o Site e serviços por ela operados.

Para utilizar os serviços e produtos da Gama Fomento Comercial, você deverá ler esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, bem como confirmar que você concorda e consente com todo o disposto nela.

Caso o Usuário queira, também é possível que este consentimento seja revogado. Porém, neste caso, todos serviços e produtos prestados pela Gama Fomento Comercial ao Usuário serão interrompidos nos termos dos devidos contratos celebrados.

2. OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS INCLUEM:

Dados de contato: Nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e quaisquer outros detalhes de contato fornecido.

Características pessoais: sexo, profissão, cargo, estado civil (caso informado na carteira de identidade nacionais) ou outras características pessoais que são solicitadas para identificá-lo.

Gravação de imagens de vídeo: Quando você acessa nossos edifícios ou instalações, você é gravado pelos nossos sistemas de vídeo vigilância (CFTV). Você também pode ser gravado em vídeo durante eventos que realizamos.

Dados de comunicação: Solicitações, quaisquer reclamações, quaisquer outros dados que recebermos em comunicações por e-mail, telefone ou de outra forma.

Navegação durante visita ao site: características do dispositivo de acesso, navegador, IP, origem, sistema operacional.

Estatísticas de visita ao site: coleta de "Cookies", necessários ao funcionamento adequado do site, além de melhorar a experiência, permitir início de sessão segura, memorizar detalhes de navegação, gerir a sessão, recolher estatísticas, melhorar as funcionalidades do site e oferecer conteúdo adequado aos interesses dos usuários.

Outros dados pessoais: Isso inclui quaisquer dados pessoais que o Titular divulgar para nós ao longo do relacionamento contratual conosco, voluntariamente ou mediante solicitação.

3. FINALIDADES PARA AS QUAIS USAMOS DADOS PESSOAIS

A Gama Fomento Comercial coleta e usa dados pessoais somente para suas operações. Na medida em que já temos informações sobre você, podemos usá-las para os mesmos fins.

Para o cumprimento do nosso contrato: Usamos Dados Pessoais para realizar nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos firmados, administração de clientes, administração interna do trabalho realizado com base nos Contratos de Serviços, para fornecer informações e serviços solicitados, incluindo o gerenciamento e tratamento de solicitações, consultas ou reclamações.

Para cumprir as nossas obrigações legais: Qualquer informação supramencionada pode ser usada para cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitos, como manter registros comerciais apropriados, realizar procedimentos de identificação de conheça, atender a solicitações legais de agências governamentais e autoridades públicas, cumprir leis e regulamentos aplicáveis ou conforme exigido pela legislação.

Para os nossos interesses comerciais legítimos: utilizamos Dados Pessoais (tanto em termos agregados como individuais), para analisar e melhorar a qualidade dos nossos Serviços e para entendê-lo como cliente (otimização do cliente). Isso nos permite avaliar o que pode lhe interessar, mensurar ou entender a eficácia da publicidade que enviamos para você, e fornecer publicidade relevante. Além disso, com base no seu uso histórico de nossos Serviços, podemos direcionar anúncios ou outros materiais de marketing personalizados para você de acordo com suas preferências e experiências pessoais.

Uso das informações baseado no seu consentimento: Se for um cliente potencial: usamos seus Dados Pessoais para enviar comunicações de marketing (como boletins informativos, promoções, notícias ou atualizações de serviço) por e-mail ou outros meios eletrônicos ou por telefone. Você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato com nosso Encarregado de Dados.

Adicionalmente, usamos seus Dados Pessoais para nossos outros interesses comerciais legítimos, tais como, realizar e ampliar nossas atividades comerciais, desenvolver e melhorar ou modificar nossos serviços, gerar estatísticas agregadas para auxiliar na segurança e na prevenção de fraudes, administrar nosso site, e para operações internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisa e fins estatísticos.

Também usamos os seus Dados Pessoais para fins de integridade do sistema (por exemplo, prevenção contra hackers, spam etc.), para facilitar nossas operações comerciais, cumprir as políticas e procedimentos da empresa, para nos permitir realizar transações corporativas, ou para outros fins comerciais legítimos permitidos pela legislação aplicável.

Assim sendo, ao fornecer seus dados pessoais em nossos canais, entendemos que consente e autoriza o uso de seus dados para tais finalidades. A Gama Fomento Comercial poderá tratar seus dados pessoais, sempre na forma da Legislação pertinente, para os fins de cumprimento de leis ou regulamentos específicos, em processos judiciais ou administrativos, a pedido de Juiz ou órgão público administrativo competente e demais casos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e/ou Regulações sobre o assunto.

Sempre que houver denúncia, procedimento específico, a Gama Fomento Comercial deverá cumprir e manter os critérios legais de sigilo e confidencialidade, seja perante terceiros, seja perante o próprio titular dos dados, exceção apenas ao órgão ou competência judicial ou administrativa específica do eventual caso.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Não vendemos ou trocamos seus dados pessoais com terceiros, mas compartilhamos com outras empresas, nossos operadores de dados, como parte essencial da capacidade de prestar nossos serviços a você, nas hipóteses descritas abaixo:

Com empresas parceiras, para o desenvolvimento das atividades comerciais e de marketing, que se comprometem a utilizar as informações para as mesmas finalidades indicadas na presente Política. Por exemplo: a Gama Fomento Comercial usa serviço de hospedagem de dados para armazenar a sua base de dados.

Os parceiros da Gama Fomento Comercial são autorizados a utilizar somente os dados pessoais para fins específicos que eles foram contratados, e, portanto, não irão utilizar seus dados para outras finalidades.

Para a proteção de interesses da Gama Fomento Comercial, em qualquer conflito, incluindo ações judiciais. No caso de transações e alterações na estrutura societária da Gama Fomento Comercial – ou a envolvendo – de modo que pode se fazer necessária a transferência das informações para viabilizar a continuidade de seus serviços. Para cumprimento de ordem judicial ou requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para requisição das informações.

5. COMO MANTERMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

A Gama Fomento Comercial tomará todas medidas possíveis e necessárias para assegurar que os Dados Pessoais sejam protegidos adequadamente usando medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas, para que sejam protegidos contra o uso não autorizado ou ilegal, alteração, acesso ou divulgação não autorizados, destruição acidental ou ilícita, e perda.

Utilizamos padrões, procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira, visando limitar o acesso de Dados Pessoais às pessoas que precisam ter acesso para cumprimento de propósito específico. Além disso, garantimos contratualmente que qualquer terceiro que processe dados pessoais controlados por nós, garanta a confidencialidade, integridade e segurança.

6. ONDE E POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Todo dado pessoal é armazenado em servidores localizados no Brasil. No futuro, a Gama Fomento Comercial pode realocar e armazenar esses servidores em qualquer outro país que atenda a legislação de privacidade, a fim de ter um suporte ou backup, sempre os mantendo sob nossa supervisão e de forma seguras.

Os Dados Pessoais inseridos pelo Titular ou coletados em nossas operações, permanecerão conosco pelo tempo necessário para cumprirmos requisitos legais. O período durante o qual os dados são armazenados varia de acordo com a finalidade para que foram coletados, caso não exista uma exigência legal específica, ou também quando o Titular solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais.

É direito do Titular solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais junto Gama Fomento Comercial, e deverá fazê-lo através do e-mail: privacidade@gamafomento.com.br.

7. SEUS DIREITOS

Como seus direitos, você poderá solicitar, a todo tempo:

- a) Confirmação de existência de tratamento de seus dados pessoais pela Gama Fomento Comercial;
- b) Informação sobre como seus dados pessoais estão sendo usados;
- c) Acessar os dados pessoais que mantemos sobre você;
- d) Solicitar a correção de dados pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados que mantemos sobre você;
- e) Requirir bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, sempre levando-se em consideração às exceções quanto à manutenção dos dados necessários para fins de cumprimento legal pela Gama Fomento Comercial;
- f) Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço;
- g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento sobre as consequências da negativa;
- h) Revogar o consentimento; e
- i) Informações do compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas; qualquer solicitação deve ser feita através de um pedido, contendo cópia de sua identificação pessoal, RG, ou Carteira de Motorista, ou Passaporte ou Identificações Profissionais, para a pessoa encarregada pelo tratamento de dados pessoais da Gama Fomento Comercial pelo e-mail: privacidade@gamafomento.com.br.

8. COOKIES – PLATAFORMA DIGITAL

Considere que, ao acessar a Plataforma Digital, a Gama Fomento Comercial recebe automaticamente sobre você e seu dispositivo móvel, através de informações de cookies, web beacons, seu navegador e sistema operacional, sobre os sites acessados, os links e o endereço IP do terminal. A Gama Fomento Comercial utiliza a informação coletada principalmente para melhorar a sua experiência em relação aos nossos serviços.

Em todo momento, você poderá optar por não receber um arquivo de cookie, programando seu navegador para recusar cookies ou avisar antes de aceitar um. Leve em conta que, ao recusar o aceite de cookies, você poderá não ter acesso a diversas funcionalidades de Canais de Serviços Gama Fomento Comercial, em sites ou aplicativos digitais.

Os “Cookies” são arquivos de texto que são baixados automaticamente e armazenados no dispositivo utilizado, enquanto você navega numa página ou portal específico da internet, que permitem guardar determinada quantidade de dados sobre suas atividades na internet. Os cookies são utilizados a fim de conhecer os interesses, comportamento e demografia Usuários (Visitantes ou não) da Plataforma Digital, para poder entender melhor suas necessidades e interesses, oferecendo um melhor serviço ou fornecendo informação relacionada. Também utilizaremos a informação obtida através dos cookies para (I) analisar os sites onde o Usuário navega e as pesquisas efetuadas; (II) melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais; (III) mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, e (IV) customizar conteúdos, apresentações e serviços.

9. PROTEÇÃO DAS SENHAS E DO ACESSO NOS CANAIS DE SERVIÇO

Ao acessar o site, utilizando o serviço de Autoatendimento por meio de conta de acesso específica, solicitamos a você criar um nome de usuário e uma senha. Se você perder o controle sobre sua conta ou senha de acesso ao Autoatendimento, ou se por qualquer motivo sua senha estiver comprometida, imediatamente: (I) troque-a, modificando os dados de registro fornecidos à Gama Fomento Comercial e (II), entre em contato com a Gama Fomento Comercial por meio do formulário de contato do site.

Seus dados pessoais e informações de contato também são coletados quando você entrar em contato conosco através da aba “/Contato” do site.

10. LINKS – VEÍCULOS EXTERNOS

A Plataforma Digital pode contar com vínculos (links) a outros sites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade. Caso você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade, sendo que esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a Gama Fomento Comercial.

11. INFORMAÇÃO PÚBLICA

Considere que, ao inserir informação em áreas públicas da Plataforma Digital, ela estará disponível para os outros Usuários e para o público geral. A Gama Fomento Comercial não pode controlar o que essas pessoas fazem com a informação. Por favor, lembre-se disso e seja cuidadoso com a informação que decidir divulgar.

12. RESPONSABILIDADE PELA PROTEÇÃO DE SEU DADO PESSOAL

A Gama Fomento Comercial é responsável pela base de dados e ou informações de privacidade. Para quaisquer dúvidas acerca de nossa Política de Privacidade, quanto aos dados que possuímos sobre você ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto à sua privacidade ou seus direitos relacionados a este site, por favor, entre em contato com a pessoa encarregada pelo tratamento de dados pessoais da Gama Fomento Comercial pelo e-mail: privacidade@gamafomento.com.br

Nossas políticas e práticas quanto à privacidade e proteção de dados são objeto de constante revisão e atualização para adequar-se aos mais elevados padrões nacionais e internacionais, podendo ser alteradas a qualquer tempo. Nossos avisos de privacidade serão atualizados para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

A última atualização desta política foi realizada em 31 de agosto de 2022.